

## Die Abteilung Lehrentwicklung...

...bearbeitet Grundsatzfragen zur Weiterentwicklung von Studium und Lehre an der Universität und unterstützt bei Maßnahmen zur Verbesserung der Lehre.

Die Universität legt Wert darauf, die Meinung ihrer Studierenden und Absolvent\_innen zur Qualität von Studium und Lehre sowie deren Rahmenbedingungen direkt zu erfahren und in weiterführende Entwicklungsprozesse einzubeziehen.

Zur Umsetzung dieser Aufgabe stehen mehrere Instrumente zur Verfügung:

- **Zentrale Befragungen**
- **Zentraler Evaluationservice**
- **Projekt FORUM**

Die Ergebnisse der quantitativen und qualitativen Erhebungen fließen in die Beratung des Prorektorats für Lehre, der ständigen Senatskommission für Studium und Lehre sowie der Fakultäten und wissenschaftlichen Einrichtungen bei Maßnahmen zur Verbesserung der Lehre ein.

### **Lehrentwicklung und Qualitätsmanagement an der Universität Freiburg**

Die Abteilung Lehrentwicklung erstellt Konzepte und Wettbewerbsbeiträge im Bereich Lehre und Studium, u.a. zum "Qualitätspakt Lehre", dessen Gesamtkoordination sie auch inne hat.

Zur Qualitätssicherung in Studium und Lehre obliegt der Abteilung die Erarbeitung eines umfassenden Qualitätsmanagementsystems, insbesondere die Vorbereitung des Umstiegs auf die Systemakkreditierung.

Albert-Ludwigs-Universität Freiburg

Abteilung Lehrentwicklung  
Bismarckallee 22  
79098 Freiburg

[www.lehrentwicklung.uni-freiburg.de](http://www.lehrentwicklung.uni-freiburg.de)

## Befragungsinstrumente der Abteilung Lehrentwicklung

Albert-Ludwigs-Universität Freiburg

UNI  
FREIBURG





## Zentrale Befragungen

Mittels der Zentralen Befragungen werden im regelmäßigen Rhythmus hochschulweite Umfragen unter Mitgliedern und Ehemaligen der Universität Freiburg durchgeführt, die den gesamten **Student-Life-Cycle**, vom Studienbeginn über die Studienbedingungen bis zum Studienabschluss, abdecken.

In den online-gestützten Befragungen wird die Sicht der Akteur\_innen auf die Qualität von Studium und Lehre an der Universität Freiburg erhoben. Möglichst feste Kernfragebögen ermöglichen es, auch Vergleiche anzustellen und Zeitverläufe aufzuzeigen.



Die Befragungen gestatten **universitätsweite Bewertungen** von Studium und Lehre und sollen die Fakultäten und Fachbereiche in ihren Qualitätssicherungsmaßnahmen unterstützen.

### Die Zentralen Befragungen im Überblick:

#### Studienanfänger\_innen

- kurz nach Studienbeginn
- Studienwahl, Vorkenntnisse, Erwartungen, Finanzierung uvm.



#### Studierende

- regelmäßig während des Studiums
- Studieninhalte, Kompetenzen, Anforderungen, Betreuung uvm.

#### Absolvent\_innen

- nach Studienabschluss
- Beschäftigungssuche, berufliche Tätigkeit, Berufserfolg uvm.

#### Exmatrikulierte

- nach Exmatrikulation ohne Abschluss
- Gründe für Abbruch, Zukunftspläne uvm.

#### Kontakt

befragung@uni-freiburg.de

## Zentraler Evaluationservice (ZES)

Der Zentrale Evaluationservice (ZES) der Universität Freiburg bietet eine Unterstützung für die Fakultäten, **Lehrveranstaltungs-evaluationen** und **Modul-evaluationen** in Papier- oder Onlineform (teil-)automatisiert und zeitnah durchzuführen. Die Fakultäten sind laut § 3 der Evaluationsordnung zur Eigenevaluation verpflichtet.

Ziel des Serviceangebots des ZES ist einerseits das Feedback zu einzelnen Veranstaltungen und Modulen, andererseits die Unterstützung der Fakultäten bei der Identifizierung von Entwicklungspotentialen in der Lehre.

### Der ZES im Überblick:

- Semesterbegleitender Evaluationszyklus
- Gegenstand: einzelne Lehrveranstaltung bzw. einzelnes Modul



- Inhalte: Lernerfolg und Kompetenzerwerb, allgemeine Lehrkompetenz, Rahmenbedingungen, studentische Eigenleistung, Workload
- Fakultätsspezifischer, verbindlicher Fragebogen
- Zeitnahe, konstruktive Rückmeldung der Studierenden an die Lehrenden, idealerweise in Verbindung mit der Rückspiegelung der



Ergebnisse im Rahmen der letzten Sitzung der Lehrveranstaltung (Feedbackfunktion)

- Rückkopplung der Ergebnisse an Studiendekan\_innen und/oder Studienkommissionen (Follow-Up-Prozesse)

#### Kontakt

evaluation@eval.uni-freiburg.de

## Projekt FORUM



Das qualitative Evaluationsprojekt der Abteilung heißt **FORUM** und zielt auf die Entwicklung von Folgeprozessen aus Befragungen und Evaluationen im Bereich Studium und Lehre.

Es werden Interviews und Gruppendiskussionen mit allen Evaluationsbeteiligten geführt und ausgewertet.

Herzstück des Forums bildet ein informiertes Gespräch mit allen Stakeholdern, um gemeinsam Handlungsoptionen zu erarbeiten. Dabei wird eine konstruktive Evaluationskultur weiterentwickelt.

Methodisch wurzelt das Projekt auf **Mixed Methods**-Ansätzen und greift qualitative Elemente der Dokumentarischen Evaluationsforschung auf.

### Das FORUM im Überblick:

- Themen können in ihrer Komplexität eingebracht und differenziert diskutiert werden
- Aussagen werden in einen Kontext gebettet (Hintergründe, Erklärungen und Motive)
- Fach- und gruppenorientierte Perspektive
- Offene Interaktion; eigene Themen können eingebracht werden

Das **FORUM** richtet sich an alle Fachbereiche, die sich fragen, was man mit den vielen quantitativen Daten tun kann. Zudem ist das Projekt für die Fachbereiche konzipiert, die - mit Blick auf eine mögliche Systemakkreditierung - an in-



ternen Prozessen der Qualitätsentwicklung arbeiten wollen. Nicht zuletzt richtet es sich auch an "kleine Fächer", die bisher kaum von quantitativen Evaluationsverfahren profitieren.